



ODOS

Sistem za upravljanje
dokumentov in procesov

Prihodnost ODOS-a

Igor Razbornik, direktor podjetja PIA
igor.razbornik@pia.si



PIA informacijski sistemi d.o.o.
Efenkova 61, 3320 Velenje
+ 386 898 37 90

www.odos.si www.pia.si





ODOS

Sistem za upravljanje
dokumentov in procesov

Vsebina

- Vizija razvoja podjetja in ODOS-a
- Statistika kriterijev uporabnikov
- Kakovostna uporabniška podpora
- Uporabnost in prilagodljivost sistema
- Potencial za razvoj / nadgradnje sistema
- Naš cilj razvoja ODOS-a za občine



Značilnosti podjetja PIA

- 16 let obstoja podjetja, izključno usmerjeni v razvoj programske opreme
- tri področja delovanja:
 - poslovne spletne aplikacije, CNC tehnologija in izobraževanje na daljavo
- reference: največja SLO podjetja (HSE, TEŠ, PV, AT ...), ZDA (nVidia, Guidant, Xilinx, Informix...), Hrvaška, Srbija, ČG, Madžarska, Romunija (CNC)
- stalen razvojni team
- uporaba najnovejših tehnologij
- ekipa za uporabniško podporo
- trajna rast podjetja



ODOS

Sistem za upravljanje
dokumentov in procesov

Vizija razvoja podjetja in ODOS-a

- Pripravili novo vizijo razvoja podjetja, usmerjeno

1. zagotavljanje kvalitete storitev
2. osredotočeni na razvoj
3. povezovanje z drugimi podjetji

- Analizirali smo
 - kriterije uporabnikov programja
 - uporabniško podporo
 - uporabnost in prilagodljivost sistema
 - možnost povezovanja z drugimi sistemi



Statistika kriterijev uporabnikov

- Preko izkušenj smo potrdili statistiko najpomembnejših kriterijev uporabnikov

1. **Kakovostna uporabniška podpora**
2. **Uporabnost in prilagodljivost sistema**
3. **Potencial za razvoj / nadgradnje sistema**



Kakovostna uporabniška podpora



**Kdo nam bo pomagal,
če nekaj ne bomo znali narediti?**

- Uvedli smo
 - Nov oddelek samo za uporabniško podporo
 - Izdelali novo spletno aplikacijo, kjer uporabnik lahko vidi
 - Vse akcije uporabniške podpore (klici, e-maili...) in njihov natančen datum in čas
 - Čas naše reakcije, naši odgovori, skupni čas namenjen uporabniški podpori



Uporabnost in prilagodljivost sistema



Pri nas imamo drugačen način dela!

- Nov ODOS ima
 - Popolnoma prilagodljiv način za sistematizacijo delovnih mest, šifrante, signirje in klasifikacije
 - Vsi procesi so izdelani na sistemu prilagodljivega delotoka
 - Izredno hitro prilagajanje aplikacije, tudi daljinsko
 - Standardi za izdelavo delotokov, izmenjava delotokov z drugimi sistemi
 - Standardna povezljivost z drugimi sistemi



Potencial za razvoj / nadgradnje sistema



Se lahko zgodi da
se ustavi razvoj tega produkta?

- ODOS.Enterprise je nova skupna platforma za razvoj aplikacij za podporo poslovnih procesov – vsi novi produkti so razviti na osnovi tega sistema
- Novih aplikacij ni potrebno testirati od začetka, testira se le delotok – hiter razvoj in standardna implementacija
- Prodor ODOS-a v največja slovenska podjetja (Holding Slovenske elektrarne, Avto Triglav, Termoelektrarna Šoštanj, Alpina, Premogovnik Velenje..)



Naš cilj razvoja ODOS-a za občine



Realno brezpapirno poslovanje s pomočjo paketa ODOS

- ODOS platforma omogoča preseči omejitve
 - kompleksne organizacije (dostava dokumentov ...)
 - zakonodaje (dokumenti še zahtevani v papirni obliki, papirni arhiv pri partnerjih, vpogled v trajni arhiv ...)
 - deljenih podatkov med različnimi sistemi



Ustreznost produkta?



ODOS je
-- PRVA --

aplikacija

s pozitivnim mnenjem o skladnosti
z uredbo o upravnem poslovanju
s strani

Ministrstva za javno upravo

- v bodoče
 - akreditacija o skladnosti ODOS-a s strani Arhiva RS z veljavnimi predpisi (ZVDAGA)



Kaj lahko pričakujete od podjetja PIA?

- Skupni razvoj produkta (vprašanja in predlogi s strani uporabnikov)
- ODOS se je sposoben povezovati z drugimi aplikacijami v okolju preko standardnih ali lastnih protokolov
- Povezovanje ODOS-a z različnimi državnimi institucijami in njihovimi sistemi (CRP, ZZZS, MNZ ...)
- Dolgoročno sodelovanje
- Korekten odnos



ODOS

Sistem za upravljanje
dokumentov in procesov

Hvala za zaupanje



PIA informacijski sistemi d.o.o.
Efenkova 61, 3320 Velenje
+ 386 898 37 90

www.odos.si www.pia.si