

Modul Informacijska sredstva

Modul za
vodenje in
spremljanje podatkov
o informacijskih
sredstvih.

Modul omogoča
vodenje in **upravljanje**
informacijskih sredstev v
skladu s **certifikatom**
informacijske varnosti **27001**
in s **priporočili ITIL**
(Information Technology
Infrastructure
Library).

V času informacijske
družbe je še posebej
pomembno, da so skrbno pod
nadzorom tudi vsa informacijska
sredstva, ki se uporabljajo v podjetju.
Zato je ta modul odličen pripomoček
za vsako podjetje, ki želi imeti
pregled nad **nabavo, uporabo**
informacijskih sredstev, **dostopi,**
pravici in njihovimi
spremembami.

Modul je
dobra **osnova za**
postavitev informacijskega
portala za pomoč in
podporo IT uporabnikom
ter **centra za pomoč**
uprabnikom
(helpdesk).

Prednosti modula Informacijska sredstva:

- vodenje informacijskih sredstev **v skladu s standardi,**
- **velik prihranek časa** zaradi preglednosti in sprotnega reševanja,
- **temelj za uspešno uporabniško podporo,**
- **osnova za načrtovanje in planiranje nabave** informacijskih sredstev,
- **zgodovina dogodkov in sprotno obveščanje.**

Sistem je
certificiran s strani
Arhiva RS, kot sistem
za podporo celotnemu
postopku upravljanja
gradiva v elektronski
obliki (C).



ODOS
SISTEM ZA UPRAVLJANJE
DOKUMENTOV IN PROCESOV

Funkcionalnosti modula Informacijska sredstva

Omogočeno je **vodenje kataloga informacijskih sredstev**: po tipih sredstev, združevanje v sklope, opredeli se lastnika določenega sredstva in način vodenja zalog, vsako sredstvo lahko ima opredeljeno tehnično in uporabniško dokumentacijo.

Omogočeno je **vodenje posameznih informacijskih storitev in sredstev**: na voljo so ustrezni obrazci za prijavo, spremembo in odjavo storitev in sredstev, izvede se lahko nabavni postopek.

Zagotovljeno je **spremljanje sprememb aplikacij in informacijskih sistemov**.

Urejeno je **vodenje posegov na sistemski opremi**.

Urejen je **zajem in reševanje napak in predlogov** ter obveščanje in spremljanje njihovega reševanja.

Omogočeno je **beleženje in klasifikacija varnostnih incidentov, ustrezno ukrepanje**, povezave s sistemi za prepoznavanje incidentov, **obveščanje**, beleženje posledic ter izvedba **analiz in statistik**.



PIA informacijski sistemi in storitve, d.o.o.

Prešernova cesta 9b, SI-3320 Velenje
www.pia.si
www.odos.si

Kontaktirajte nas in skupaj bomo izbrali primerno rešitev za optimizacijo poslovanja v vaši organizaciji.

telefon: 03 898 37 90 • e-mail: info@pia.si